

Anleitung und Nutzungsbedingungen für die Onlinereservierung.

1. Bitte geben Sie die gewünschte Personenzahl ein. Es können maximal 6 Plätze pro Reservierung vorgenommen werden.
2. Vermeiden Sie Doppelbuchungen.
3. Sollten Sie für mehr als 6 Personen reservieren, rufen Sie uns bitte an. [+49 391 5476296](tel:+493915476296)
4. Als nächstes suchen Sie sich das Datum aus.
5. Danach wählen Sie den Bereich aus, in dem Sie sitzen wollen. Werden Ihnen nicht die von Ihnen gewünschte Zeiten angezeigt, stehen zu diesem Zeitpunkt keine Plätze zur Verfügung.
6. Im Anschluss bitte auf „**jetzt reservieren**“ klicken und die nötigen Felder ausfüllen. Beachten Sie bitte, bei falsch eingegebene Telefonnummern und/oder E Mailadressen können wir keine Reservierung garantieren. Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie auf die von Ihnen angegebener Telefonnummer und E Mailadresse eine Reservierungsbestätigung. Wenn Sie keine Bestätigung erhalten stehen folgende Möglichkeiten zur Auswahl:
 - a) Es wurde eine falsche Telefonnummer und/oder E Mailadresse eingegeben.
 - b) Auf Grund von nicht zusammenhängenden Plätzen muss von uns die Reservierung noch bestätigt werden. Wenn wir Ihre Anfrage bestätigt haben, erhalten Sie eine Nachricht.
7. Verweildauer: Die normale Verweildauer der Gäste ist mit **2,5 Stunden** angesetzt. Sollten Sie länger sitzen bleiben wollen, teil Sie uns Ihren Wunsch mit. Hierzu können Sie uns gerne Anrufen und Ihren Wunsch auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder Sie nutzen die Möglichkeit uns eine Nachricht im Reservierungstool eine kurze Anfrage zu zusenden. Wir bemühen uns, Ihrem Wunsch nachzukommen. Ein Anrecht haben Sie jedoch nicht darauf, bevor wir Ihnen eine telefonische oder elektronische Bestätigung gegeben haben.
8. Sollten Sie nicht pünktlich sein, bleibt der Tisch weitere 15 Minuten für Sie reserviert. Somit verkürzt sich jedoch die Verweildauer auf 2,25 Stunden. Dies gilt bei Mehrfachreservierung des Tisches.
9. Reservierung eines Tisches/Sitzplatzes auf der Terrasse: Bei einer von Ihnen vorgenommenen Reservierung eines Tisches/Sitzplatzes auf der Terrasse haben Sie im Falle von Regen, Sturm und/oder Kälte und wir aus den eben benannten Gründen keinen Service auf der Terrasse anbieten können, jedoch kein Anrecht auf einen Sitzplatz im Gasträum.
10. Bei Nichterscheinen wird der Tisch weitergegeben und Sie verlieren die Buchung des Tisches ersatzlos. Datenschutz: Unser Reservierungstool ist ein auf unsere Homepage integriertes Webtool und sendet Ihre Daten über eine gesicherte Datenverbindung.
11. Bei der Reservierung erhebt die Hospitality Digital GmbH, verarbeitet und nutzt im Rahmen dieses Vertrags personenbezogene Daten des Gastes grundsätzlich nur zur Erbringung der Dienste, sofern eine Einwilligung vorliegt oder sofern eine Rechtsvorschrift die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung gestattet.
12. Eine Übermittlung der Daten an das Restaurant erfolgt in dem Umfang, der für die Durchführung der Reservierung erforderlich ist.
13. Einzelheiten und Hinweise zum Datenschutz können Sie der [Datenschutzerklärung](#) von Hospitality Digital GmbH entnehmen.
14. Hier finden Sie die [AGBs](#) der Hospitality Digital GmbH für die Nutzung des Reservierungstools.